

CONDITIONS GENERALES DE VENTE

Article 1 - Objet

Les CGV ci-après énumérées, définissent la conclusion et l'exploitation des rapports contractuels entre la société SBR, 8, rue Alexandre Soljenitsyne, 91000 Evry, Sarl au capital de 22 500 € - RCS Evry 478 897 739, ci-après dénommée « **le fournisseur** », pour le service de vitrine sur internet ci-après dénommée « **le service** », et l'entreprise cliente d'un emplacement de vitrine sur Internet, ci-après dénommée « **l'acheteur** »

Article 2 – Objet de la prestation

Le *fournisseur* fournit un service qui regroupe les vitrines de professionnels sur internet selon différents critères. Une vitrine est composée de pages internet montrant les produits et/ou services de *l'acheteur*. Chaque page est composée de textes et photos fournis par *l'acheteur*.

Le *fournisseur* met à disposition de *l'acheteur* les outils nécessaires pour créer, publier et mettre à jour sa vitrine autant de fois qu'il le souhaite. Le *fournisseur* offre aussi un ensemble de prestations d'accompagnement en option.

L'acheteur a libre accès aux caractéristiques du service sur le site Internet du *fournisseur* et auprès de ses représentants et passe commande en connaissance de cause. Toute commande implique l'adhésion de *l'acheteur* aux présentes CGV qui restent applicables pendant toute la durée du contrat.

Article 4 – Coûts de la prestation

La base de tarification librement consultable sur le site peut faire l'objet de modulation en fonction des demandes spécifiques de *l'acheteur* ou d'offres promotionnelles.

Deux types d'offre sont proposés :

4.1 Abonnement à durée limitée

Les tarifs sont fonction de la durée de la prestation fixée entre le *fournisseur* et *l'acheteur* et payable en une fois.

4.2 Abonnement mensuel sans limite de durée

L'acheteur signe un contrat mensuel, renouvelable par tacite reconduction. Ce contrat peut être résilié dans les modalités prévues par l'article 11 des présentes conditions.

Le *fournisseur* facture le service mensuellement par prélèvement automatique sur le compte de *l'acheteur*. En cas d'inscription en cours de mois, la règle du prorata temporis s'appliquera pour le montant à payer.

Article 5 - Livraison

Après inscription et paiement du service, le *fournisseur* fournit à *l'acheteur* les paramètres nécessaires, dont le mot de passe de connexion, pour qu'il puisse ajouter et modifier seul les informations de sa vitrine sur le site.

Article 6- Assistance Technique de Mise en Place

Le *fournisseur* peut assurer en option pour le compte de *l'acheteur* une prestation pour mettre en place sa vitrine sur le site : prise de photo, description des articles, assistance à la mise en place. Ce Service est livré dans un délai de 10 jours ouvrés à compter du traitement de la commande par le *fournisseur*. La commande est traitée à partir du moment où le *fournisseur* dispose de toutes les informations pour le faire, notamment les textes et photos fournis par *l'acheteur*.

Article 7 - Gestion de la vitrine

L'acheteur dispose d'un compte avec mot de passe personnel pour gérer sa vitrine.

L'acheteur peut créer et modifier sa vitrine - textes et photos - à souhait à travers les formulaires mis à sa disposition par le *fournisseur*. *L'acheteur* peut aussi confier ces modifications, moyennant finance, au *fournisseur*.

Article 8 - Règles d'usage de la vitrine

L'acheteur s'engage à respecter la législation en vigueur. *L'acheteur*, par les informations qu'il diffuse, ne devra pas porter atteinte aux droits des tiers, aux bonnes moeurs et à l'ordre public. *L'acheteur* est responsable du contenu de sa vitrine: image, description de ses produits et services.

Article 9 - Responsabilité

Le *fournisseur* est responsable du bon fonctionnement du service de vitrine qu'il fournit.

Le *fournisseur* ne saurait être tenu pour responsable en cas :

- de fait de *l'acheteur* lui-même.
- de fait imprévisible et insurmontable, d'un tiers étranger au contrat (fournisseur d'accès internet, l'hébergeur, ...).
- de force majeure telle que définie par la Jurisprudence.

Article 10 - Droit de rétractation

Conformément aux dispositions des articles L. 121-20 et L. 121-20-2 du Code de la Consommation, *l'acheteur* bénéficie d'un délai de sept (7) jours francs à compter de la livraison du Service pour demander son remboursement sans pénalités, à l'exception des frais d'installation. *L'acheteur* doit le notifier par lettre recommandée avec accusé de réception à l'adresse de la société. Le remboursement du Service s'effectue dans les meilleurs délais et au plus tard dans les trente (30) jours suivant la notification.

Article 11 - Résiliation de l'abonnement - Suspension

11.1 A l'initiative du fournisseur

En cas de violation des dispositions des articles 8 des présentes CGV, le *fournisseur* pourra suspendre l'abonnement, en attendant le règlement du litige, sans que *l'acheteur* ne puisse lui demander une quelconque indemnité.

En cas de défaut ou de retard de paiement et en l'absence de régularisation après mise en demeure de payer, le *fournisseur* pourra résilier unilatéralement le présent contrat.

11.2 A l'initiative de l'acheteur – Cas de l'abonnement mensuel uniquement

L'acheteur a la possibilité, à tout moment, de résilier le contrat d'abonnement avec un préavis de un (1) mois par l'envoi d'une lettre recommandée avec accusé de réception à l'adresse de SBR.

Article 12 - Support - Service après-vente

L'acheteur bénéficie d'un support du Service de vitrine durant son abonnement. *L'acheteur* envoie sa demande par e-mail à l'adresse : support@mes-magasins.com
En cas d'urgence, *l'acheteur* est invité à contacter le fournisseur au 09 53 79 96 60 (prix d'un appel local).

Article 13 - Données personnelles

Les données collectées font l'objet d'un traitement informatique. Conformément à la loi Informatique et Libertés du 6 janvier 1978 modifiée par la loi du 6 août 2004, *l'acheteur* dispose d'un droit d'accès ainsi que d'un droit d'information complémentaire, de rectification et, le cas échéant, d'opposition sur les données le concernant.

Il peut s'opposer à tout moment à leur communication à des tiers. Il peut exercer ses droits en envoyant un e-mail à contact@mes-magasins.com

Article 14 - Litige

Les parties s'engagent à privilégier la discussion et la conciliation. En cas de litige persistant, le tribunal du Meaux en Seine-et-Maine sera seul compétent.